



# Bot Conversacional

Presentación Comercial



**Optimiza la experiencia del cliente  
y potencia la rentabilidad  
con el portfolio tecnológico  
más completo de la industria**

# Integración con una suite de productos

Soluciones a medida para potenciar cada etapa del ciclo de vida de los clientes.

Experiencia integrada en todos los canales y puntos de contacto.

Herramientas de gestión de agentes, generación y seguimiento de leads.

Resolución de casos y reducción de costes operativos.



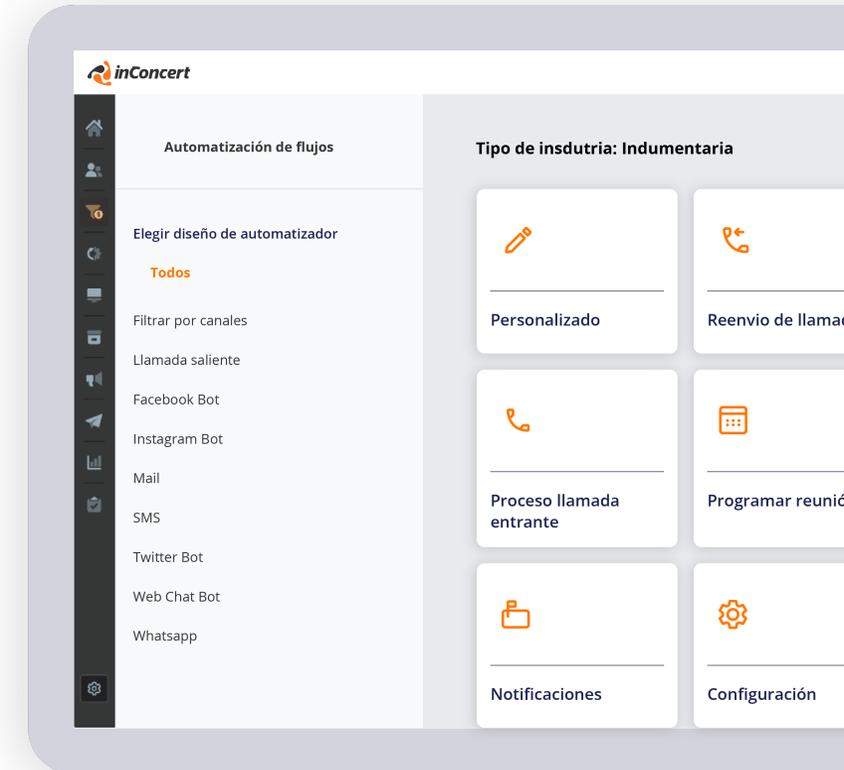
# Automatiza la atención omnicanal



- Interacciones inteligentes para experiencias óptimas.
- Involucramiento de agentes en el momento indicado.
- Integración y autogestión desde una plataforma no-code.
- Entendimiento de texto oral y escrito.
- Multilinguaje, regionalismos y modismos.
- Seguridad y privacidad de datos.
- Historial de conversaciones.
- Escalabilidad de atención frente a una alta demanda.
- Upselling cross-selling a medida.
- Tracking en todo momento.
- Posventa, satisfacción y fidelización.
- Soporte inmediato.
- Gestión de turnos.

# Plantillas de configuración

- Biblioteca online.
- Disminución de costos de implementación del 70 al 100%.
- Template maduro y con proceso de mejora continua para una oferta más atractiva.
- Contenido precargado de inteligencia artificial y preguntas frecuentes.
- Publicación de plantilla en todos los OCC compatibles de forma instantánea.
- Posibilidad de contabilizar descargas y hacer comentarios.
- Disponible para partners.



# Integraciones externas

Integraciones nativas con las plataformas de ecommerce más utilizadas:



Integraciones con carriers:



Integraciones con sistemas de ticketing:



**Nuestros bots no solo responden,  
RESUELVEN**

## Interacciones inteligentes

- Responde de manera sincrónica y asincrónica.
- Entendimiento eficiente entre usuarios y bot.
- Utiliza lenguaje natural y abierto.
- Entiende errores de texto y emojis.
- Conversa en distintos idiomas.
- Reconoce y usa regionalismos.
- Envía videos, geolocalizaciones, gifs y más.



## Involucramiento de agentes

- Automatiza lo transaccional y sencillo sin demoras.
- Deriva las consultas más complejas a los agentes.
- Optimiza su tiempo al brifear sobre la consulta ongoing.
- Recuerda el historial de la conversación.
- Retoma la consulta post intervención de agente.



## Integración y autogestión

- Integración con CRM o aplicativos de backoffice para soluciones 360°.
- Autogestión de contenido con una plataforma no-code.
- Aplicación de cambios en tiempo real.
- Libera de intervenciones de expertos en IT.
- Obtención de métricas asertivas.
- Control de performance y optimización constante.
- Pre-entrenamiento en contenido.



## Interacciones de voz

- Tecnologías STT (speech-to-text) y TTS (text-to-speech).
- Comprensión del habla coloquial y regionalismos.
- Interpretación integral de las locuciones del cliente.
- Respuesta de voz.
- Integración a WhatsApp o llamadas telefónicas.
- Respuestas naturales.



## Seguridad y privacidad

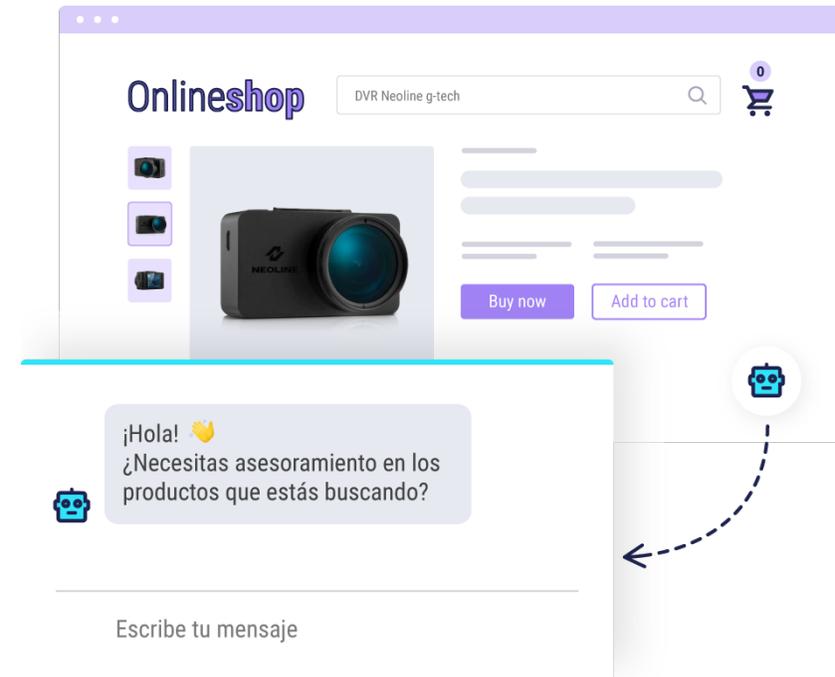
- Garantiza la mayor seguridad en cada operación.
- Encriptación de datos sensibles.
- Transacciones protegidas point-to-point.
- Normas GDPR de la Unión Europea.



**Transforma cada interacción  
en una oportunidad de negocio**

## Upselling y Cross-selling a medida

- Oferta de productos de manera inteligente.
- Análisis del historial de búsqueda e interacción de cada usuario.
- Asesoramiento y presentación de ítems complementarios a medida.
- Recuperación de carrito abandonado.



## Atención escalable frente a alta demanda

- Respuesta omnicanal 24/7 por todas las plataformas.
- Complementación del trabajo de bots y agentes de manera eficiente.
- Escalabilidad de atención en épocas de alta demanda.
- Atención constante para no perder ninguna oportunidad comercial.

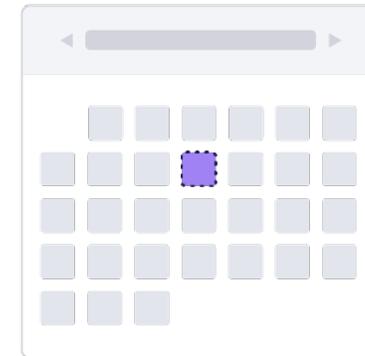


# Tracking

- Notifica el envío de órdenes.
- Coordina formas de entrega.
- Seguimiento en tiempo real.
- Atiende consultas y reclamos.
- Crea ticket automáticamente.
- Integración con Helpdesk.

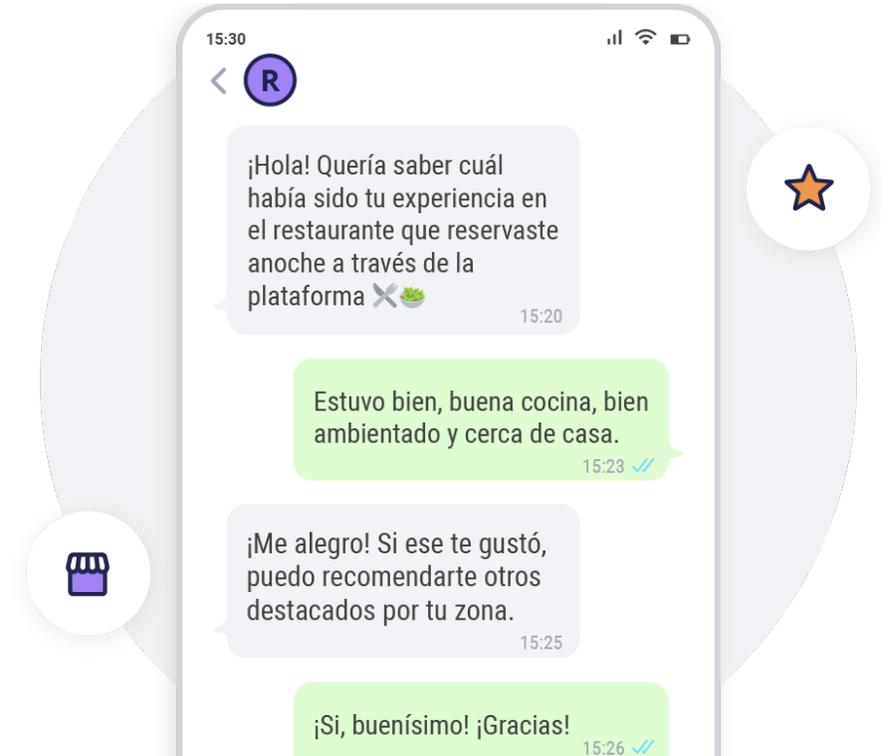


¡Hola Ana! Puedes seleccionar una fecha de entrega en el siguiente calendario:



## Posventa y fidelización

- Ofrece una atención de calidad luego de concretada la venta.
- Soporte de producto o servicio.
- Encuestas de satisfacción.
- Analiza feedback de los clientes.
- Potencia su fidelización.
- Sugestiona su próxima experiencia de compra.



## Soporte inmediato

- Atención automatizada por todas las plataformas.
- Disponibilidad todos los días del año y a cualquier hora.
- Solución de dudas, problemas o disconformidades.
- Gestión rápida y eficiente.
- Generación de ticket inmediato.



## Gestión de turnos

- Calendarización de recordatorios en base al historial de cada usuario.
- Asistencia para reservar de turnos de forma rápida y eficiente.
- Análisis de frases o expresiones para brindar soluciones a medida.



# Compromiso con la excelencia

## Datos

**+20**  
años desarrollando  
CX Software

**27**  
países

**+ 8 billones**  
de interacciones anuales



# Badges



# Badges



**Microsoft Corp.**  
ISV Partner



**Cloud Security Alliance**  
Corporate Member



**ISO 27001**  
Certified



**PCI Security Council**  
PA-DSS Certified Application

**Make contact. Do business.**

¡Gracias!



[info@inConcertCC.com](mailto:info@inConcertCC.com)