



**Desarrollamos Líderes y Personas
Transformamos Empresas**



“Más te admiran, más te imitan”.

**CATÁLOGO Y SOLUCIÓN
DE DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN
PARA EMPRESAS**

“Nuestra evolución genera el mejor futuro. Impulsar a los demás nos ofrece la oportunidad de trascender, siendo protagonistas del presente.”

CESA MS brinda servicios y soluciones de desarrollo y capacitación para personas y empresas:




- ✓ Para empresas de todos los sectores del mercado
- ✓ De forma inter-empresarial y abierta, donde participantes de múltiples empresas comparten el desarrollo
- ✓ Con metodología a distancia en vivo
- ✓ Con metodología e-Learning
- ✓ Con metodología mezcla (a distancia y e-learning)
- ✓ Desarrollos, soluciones y capacitaciones in-Company, a la medida de las necesidades de las empresas.



CESA con más de 26 años de trabajo continuo, ha capacitado a miles de personas, implementado cientos de proyectos en empresas multinacionales, grandes, organizacionales gubernamentales y en múltiples países.

Puntos del proceso de trabajo de CESA:

El trabajo de CESA, se basa en la acción para el desarrollo de las personas en las empresas, con múltiples variables:

- 1 Creación de nuevos paradigmas y nuevas formas de trabajar.
- 2 Desarrollo de nuevos hábitos y nuevas competencias.
- 3 Bases en la Neurociencia aplicada para el desarrollo de las personas.
- 4 Implementado herramientas tecnológicas de última generación:
 - a CESA ON ROOM (plataforma de Capacitación) 
 - b 2GETSkills (solución de micro-aprendizaje de CESA) 
 - c Leaderslinked.com (una plataforma para la experiencia del aprendizaje y el desarrollo de Líderes y personas en las empresas). 
 - d Implementación de Inteligencia Artificial para el desarrollo de las personas y empresas.

- 5 Foco en las personas.
- 6 Brindando los últimos y más actualizados métodos y prácticas en los distintos conceptos trabajados.
- 7 Micro-aprendizaje para la mejor captación y retención.
- 8 Uso de herramientas de diseño de contenido de última generación para la mejor exposición de los contenidos.
- 9 Asegurando la completa captación, comprensión y aplicación de los contenidos por parte del alumno; realizando un seguimiento personalizado en cada etapa del proceso de desarrollo los participantes.
- 10 Acceso 24x7 a los contenidos.
- 11 Asistencia permanente, a los participantes, ante dudas y consultas en el proceso de desarrollo.

PROCESOS

Programas y Soluciones para el Desarrollo y Transformación para personas, líderes y empresas

Programas de Desarrollo para Gerentes, Mandos Medios y Líderes de Equipos.

- 1 Programa Liderazgo y Gestión Inicial
- 2 Programa Liderazgo y Gestión I para Gerentes, Mandos Medios y Líderes de Equipos
<https://cesams.com/programa-de-liderazgo-y-gestion-i-para-gerentes-y-mandos-medios/>
- 3 Programa Liderazgo y Gestión II para Gerentes, Mandos Medios y Líderes de Equipos
<https://cesams.com/programa-de-liderazgo-y-gestion-ii-para-gerentes-y-mandos-medios/>
- 4 Programa Liderazgo y Gestión III para Gerentes, Mandos Medios y Líderes de Equipos



Programas de Desarrollo para Directores, CEOs, VPs, Socios y personas del Boards.

- 1 Programa Desarrollo Habilidades Directivas I
<https://cesams.com/desarrollo-de-habilidades-directivas-ii/>
- 2 Programa Desarrollo Habilidades Directivas II
<https://cesams.com/desarrollo-de-habilidades-directivas-ii/>
- 3 Programa Desarrollo Habilidades Directivas III



Otras Programas de Desarrollo para personas en las empresas

- 1 **Programa Performance Examples:** es un programa para desarrollar las habilidades de todas las personas en la empresa, y transformarlos en un ejemplo a seguir, con excelencia en su desempeño y en la obtención de sus objetivos (Hábitos de excelencia personal, Competencias para la eficiencia persona y para equipos de alto rendimiento, entre otros conceptos y herramientas).

<https://cesams.com/programa-innovacion-competencias-blancas-habitos-y-excelencia-operativa/>

- 2 **Modelo Predictivo y de Desarrollo del Liderazgo MPDL©:** es un modelo de trabajo para evaluar el potencial de desarrollo de cualquier posición de liderazgo en la empresa, y establecer el GAP existente en las competencias claves necesarias de esas posiciones y las que posee el ocupante del mismo posee; así, se diseña e implementa un trabajo de desarrollo y evolución para lograr eliminar el GAP.

Se aplica a las personas que se encuentran en estas posiciones (desde el CEO, hasta los Mandos Medios) o a los potenciales ocupantes de estos puestos.

<https://cesams.com/modelo-predictivo-y-de-desarrollo-del-liderazgo-mpdl-de-cesa/>

Programa Cultura de Servicio y Foco en el Cliente y las Ventas

CESA trabaja entre otros, algunos de los siguientes conceptos para el desarrollo de líderes, personas y la transformación de las empresas. <https://cesams.com/competencias-y-habitos/>



CESA trabajan, entre otros, en algunos de los siguientes conceptos para el desarrollo de líderes, personas y la transformación de empresas:

<https://cesams.com/competencias-y-habitos/>

Competencias y Hábitos:

o Visión

o Liderazgo

o Comunicación

o Trabajo en Equipo

o Home Office y Liderazgo de Equipos a distancia

o Flexibilidad y adaptabilidad

o Colaboración y Contribución

o Proactividad

o Influencia

o Relacionamiento Interpersonal

o Pro-actividad

o Pro-crastrar

o Flexibilidad

o Compromiso

o Foco en los resultados

o Foco en las personas

o Desarrollo profesional continuo

o Determinación

o Desarrollo y mejora Continua

o Gestión de Proyectos

o Auto-crítica

o Ganar-Ganar

o Aprender y Enseñar

o Resiliencia

o Inteligencia Emocional

o La palabra y el Líder

o Toma de Decisiones

o Gestión del Cambio

Organizacional

Competencias y Hábitos:

- o Equipos de Alto Rendimiento Trabajo Equipo
- o Negociación basada en la metodología de Harvard
- o Gestión de Personas
- o Evaluación de Desempeño
- o Selección de Talento e Inducción
- o Resolución de Conflictos
- o Acuerdos
- o Motivación
- o Auto-motivación
- o Equipos Interdependientes
- o Trabajo con Interfases entre Areas
- o Administración del Tiempo
- o Delegación
- o Empowerment
- o Diseño Organizacional
- o Excelencia en la Atención a clientes
- o Principios aplicados (confianza, integridad, respeto)
- o Habilidades analíticas (analizar)
- o Foco en el Cliente
- o Sentido de Urgencia
- o Visión Comercial
- o Experiencia del Cliente
- o Inteligencia Emocional
- o Agilidad Emocional
- o Climas de Trabajo Productivos
- Construcción de Confianza
- o Ética
- o Accountability
- o Determinación
- o Orientación al Logro
- o Insight
- o Curiosidad,
- o Creatividad e Innovación
- o Visión de Grandeza

Cursos con Herramientas de Gestión y de Liderazgo

Cursos con Herramientas de Gestión y de Liderazgo:



1. La Mirada Apreciativa
2. La búsqueda de la Grandeza del Líder
3. La Mejor Versión de Líder
4. La Mejor Versión de las personas (para el nivel operativo)
5. Gestión de proyecto
6. Eficiencia personal
7. Organización del Trabajo y Gestión de prioridades
8. Cultura de Servicio
9. Satisfacción al cliente
10. Gestión del Cambio
11. Foco en el Cliente
12. Gestión de equipos descentralizados
13. Neurociencia
14. Concentración
15. Evaluación de Desempeño

16. Aprendizaje eficiente
17. Metodologías de Negociación
18. Mejora continua personal y profesional
19. Construcción de Equipo de alto rendimiento
20. Planificación
21. Toma de Decisiones
22. Planificación operativa
23. Resolución de Conflictos
24. Inducción/onBoarding
25. Sistemas de Evaluación de Desempeño
26. Gestión del Talento
27. Gestión del Conocimiento
28. Herramientas para la Motivación y Auto-Motivación
29. Visión Sistémica e Interdependencia



**Cursos con Herramientas
de Gestión y de Liderazgo:**



Posicionamiento, experiencia y clientes de CESA

<https://cesams.com/>

En nuestra web, podrán encontrar una amplia lista de empresas clientes, de todos los sectores de la economía, de múltiples países, empresas multinacionales y grandes, gubernamentales, y empresas donde personas – gerentes y mandos medios – han participado de nuestros Programas Liderazgo y Gestión, y Programa Desarrollo de Habilidades Directivas.

También encontrarán casos de éxito y testimonios de empresas y gerentes.



Algunos Testimonios

Stephanie Vanina Lovisolo – Regional Product Manager – Cencosud

Es la primera vez que realizo un desarrollo de liderazgo y Gestión, y realmente me gustó mucho.

Creo que la forma en que se abordan todos los temas es muy completa. Además, el hecho de participar en clase con distintas actividades hace que uno pueda aplicar los conceptos de una manera mucho más sólida.

La combinación de clases en vivo a distancia, clases con videos muy claros en formato e-Learning y las capsulas de aprendizaje y conocimiento con la app de micro-aprendizaje 2GETSkills, hacen que la dinámica sea muy amena para quienes trabajamos, y además permite ligar los conceptos de una manera muy natural.

La facilitadora también tiene un papel importante, ya que deslumbra con sus diálogos. Una excelente experiencia y altamente recomendable. ¡Muchas gracias!

Gustavo Suarez Ospina – Jefe de O&M – Claro

Gracias por hacerme parte de este Programa Internacional Liderazgo y Gestión, luego del paro a causa de la pandemia, la forma de ver la vida... las prioridades de las personas han cambiado, así como la forma de liderar.

Durante este tiempo con CESA he podido interiorizar los cambios en el liderazgo del siglo XXI, las nuevas formas de realizar las cosas, y lo más importante, la importancia de mi yo interior vulnerable como todas las personas pero con una responsabilidad por esas personas, las nuevas herramientas que he adquirido me permitirán avanzar en el desarrollo personal y laboral, tanto de mi mismo como de mi equipo, el empoderamiento y la comunicación como habilidades básicas para poder abrirles el camino y acompañarlos en su desarrollo y en su recorrido.

Ser consciente que el objetivo es llegar todos, que todos podemos ganar y que es una enseñanza compartida; es un cambio de óptica, de paradigma, que me abre un futuro muy distinto en la nueva realidad.

Gracias CESA

Carolina Delgado – Líder de entrenamiento – Empresa: Maxeon

El Programa Liderazgo y Gestión I es una capacitación dinámica y enriquecedora, te ayuda a tomar decisiones y desarrollarte como líder, teniendo en cuenta los resultados necesarios de obtener en la empresa y las personas.

Stevan Cochenec – Gerente – Hoteles Meliá

He tenido la oportunidad de realizar el Programa Internacional Liderazgo y Gestión, a través de mi empresa para desarrollar mis competencias de liderazgo, y estoy muy entusiasmado tanto con el programa como con los resultados.

Me parece un contenido con problemáticas muy relevantes y unos debates muy interesantes.

Creo que el formato de las clases en vivo online y de los contenidos en videos subidos a CESA ON ROOM, son totalmente adaptado a mis necesidades y mis obligaciones laborales, y agradezco enormemente la flexibilidad que te otorga estudiar con CESA.

Por otro lado, creo que se genera un ambiente de confianza en el que se hace más fácil desarrollar tus ideas, sentirte cómodo, y en definitiva crecer como persona y como un líder profesional.

Manuel Caballero Molina – Delegado Comercial – Estrella Galicia

El Programa Internacional Liderazgo y Gestión I, ha sido una experiencia muy enriquecedora, me quedo con el intercambio de experiencias de los distintos miembros internacionales del curso, con el repaso de muchos conceptos ya adquiridos y la incorporación de otros nuevos, que ya estoy poniendo en práctica y de los que estoy seguro que me van a ayudar a seguir mejorando como LÍDER y me abrirá las puertas de nuevas oportunidades en mi desarrollo profesional.

Zuleika Milian Esquilin – Gerente RRHH – Scotia Banco

Este primer año de capacitación en CESA fue un recorrido de un lindo aprendizaje. Cada clase, video, interacción grupal, trabajos reflexivos venían acompañados de un pienso saludable y enriquecedor que me permitieron como líder poder enfocarme en lo que era necesario, en la práctica y mantener y desarrollar lo que ya venía trabajando bien. Deseo destacar el alto nivel de profesionalismo que CESA le impartió a esta Programa de Liderazgo y Gestión, desde las comunicaciones por correo electrónico, la puntualidad y conexión de cada instancia, pero sobre todas las cosas la excelente docente Laura Puñales que estuvo a la altura de lo que yo esperaba en casa sesión. Esa forma única de transmitir tanto conocimiento, en medio de un tiempo tan desafiante, debe ser reconocida porque en cada interacción yo fui un mejor ser humano. Seguiremos en este camino que comenzó, pero no tiene fin, porque el desarrollo es una constante.

Francisco Ramón Fernández – Gerente de Inteligencia Comercial – Empresa: Weser Pharma México

En el programa Liderazgo y Gestión I se aprende disfrutando. Cada clase y cada tema lo vives, lo disfrutas y te pasa por el cuerpo, sepultando viejas creencias y haciéndote un líder de vanguardia. Además, te brinda la gran oportunidad de compartir y aprender con colegas de distintos países, con culturas diferentes y sectores de la economía diversos.

Este programa me ayudó en gran medida a desarrollar mi liderazgo con mi equipo, en general con toda la compañía a través de la construcción de hábitos y del buen manejo de las relaciones en todos los niveles. En este año fui reconocido dentro de la empresa como el compañero del año. Un logro importante y satisfactorio para mí; el cual fue posible gracias a todo este conocimiento adquirido, con Laura Puñales y su equipo, y también de mis compañeros de clase mundial con quienes compartí muchos casos prácticos. ¡A todos muchas gracias!

María José Noriega – BI Global Director – Empresa: Convertia

Les recomiendo mucho el Programa Liderazgo y Gestión 1 de CESA MS, en estos tiempos tan difíciles es necesario tener una guía de cómo adaptarnos y dar lo mejor de nosotros para nuestros equipos; y este programa sienta las bases para convertirnos en grandes líderes considerando todo lo que nos rodea y a nosotros mismos que somos los principales impulsores del cambio. El programa es muy dinámico, claro y efectivo, las sesiones grupales hacen que conozcamos diferentes puntos de vista y soluciones a los problemas, y los docentes son excelentes educadores y guías, muy claros en todo momento.

¡Estoy ansiosa por seguir avanzando y creciendo profesionalmente de la mano con esta gran escuela de Liderazgo y Gestión!

Rosario Haydeé Terrazas Payán – Desarrollo de Talento – Empresa: Banco Gentera

El programa Liderazgo y Gestión me ha dado un vuelco a replantear conceptos y ejercicios que con el paso de la experiencia había convertido en hábitos ciegos. Hoy me siento motivada a probarme con mi equipo, a influir con el mejor ejemplo de líder y, sobre todo, a invitar a otros a superarse así mismos saliendo de la caja, incomodándose con los retos de las prácticas, poniendo siempre al centro nuestro lado más humano con total vulnerabilidad. El grupo multicultural del programa enriquece con su diversidad las conversaciones, son charlas tan significativas que se va el tiempo volando. Ya quiero saber qué me depara el 2do año. Hoy, me he retado y ya veo la generosidad de mi liderazgo en transformación.

Azucena Tamayo – Desarrollo y Capacitación de Personas – Empresa: Grupo Bimbo

El Programa Liderazgo y Gestión I, me ha ofrecido una visión global y completa, con un enfoque hacia las múltiples competencias necesarias para liderar hoy día, los métodos y prácticas vistos en clase me han favorecido e impulsado en mejorar el ejercicio y trabajo diario con mis colaboradores.

Este programa no lo considero una simple actividad, sino un profundo desarrollo y una de las experiencias más enriquecedoras que he vivido.

Andrea Mejía – Coordinadora de Desarrollo LATAM – Empresa: Tivit

La formación realizada a través del Programa Liderazgo y Gestión es muy dinámica, práctica y con la profundidad necesaria para que pueda trasladarse a las acciones del día a día, apoyando el desarrollo de competencias que todos los líderes debemos tener, si queremos ser efectivos frente a los nuevos desafíos de la realidad actual.

Todos los líderes deberían participar en este programa.

Lizeth Lucena Angulo – Supervisor de Proyecto – Empresa: Holcim

Este Programa, de Liderazgo fue una experiencia demasiado enriquecedora para mí. Inicié este año como supervisora de proyectos para el centro de servicios de Lafarge Holcim, y mientras iban pasando los meses de mi nueva experiencia laboral, fui recibiendo mes a mes conocimiento nuevo enfocado a mi rol a través del programa de liderazgo y gestión.

Tener la oportunidad de compartir con otros líderes de otras regiones fue una experiencia memorable ya que entendí que mis preocupaciones también pueden ser las de otros en cualquier parte del mundo; y que todos los líderes hemos sentido incertidumbre en algún momento y que siempre hay alguien con mayor experiencia que ya pasó por situaciones similares a las tuyas y que está muy dispuesta a compartir su aprendizaje.

Estas horas invertidas en este programa en realidad fueron un crecimiento personal increíble pues las clases fueron dictadas con conversaciones llevadas de manera simple a lo cotidiano, frases que te hacían pensar y que se quedaban clavadas en la mente.

¡Mil gracias CESA MS por construir estos espacios de crecimiento!

Mario Steban Riaño Correal – RRHH – Empresa: ALSEA

Me parece muy gratificante el desarrollo en el Programa Liderazgo y Gestión porque además de como profesional, se le suma un plus a nuestro conocimiento el cual podemos aplicar en la vida personal y profesional, como líder de actividad, como familiar, como amigo y en cualquier rol.

Cynthia Mitre Torres – Gerentes de Talento – Empresa: Lavartex

El Programa liderazgo y gestión me ha aportado los elementos para desarrollar un liderazgo con enfoque estratégicamente humanista, identificando las competencias y valores potenciales para construir equipos de alto desempeño con objetivos comunes.

Como líderes de equipo nos vuelve más sensibles a la importancia de reconocer el esfuerzo y valor que representa cada miembro del equipo.

Erika Medina – Desarrollo Organizacional – Empresa: Textil Avante

He sido muy afortunada en participar en el Programa de Liderazgo y Gestión I. CESA MS me ha proporcionado una visión holística y actual del papel fundamental del líder dentro de la organización. Además, el programa se ha enfocado mucho en la parte humana y práctica de la gestión y el liderazgo.

La relación y el compartir experiencias, conocimientos y puntos de vista con compañeros de otras latitudes y múltiples países en un ambiente totalmente abierto al diálogo, y la contribución han sido una muy buena oportunidad. También las herramientas que CESA implementan, como la plataforma y la app de micro-aprendizaje generan involucramiento total con los temas.

Pero para mí, lo más significativo ha sido conocer a Laura, mentora y coach de CESA, quien ha me regalado retroalimentaciones muy valiosas, para aplicarlas en mi vida profesional y personal.

Muchas gracias por eso.

Guillermo Hernández Duque Díaz de León – HRBP Manager – Empresa: 7-Eleven

“El Programa Liderazgo y Gestión aborda frontalmente temas de Liderazgo no solo de manera teórica, si no también de manera práctica aprovechando el aprendizaje colectivo de los distintos perfiles que conforman las distintas generaciones.”

Gracias

Sergio Ivan Alcantar González – Gerente de Capacitación – Empresa: Grupo Financiero Mifel

El Programa Liderazgo y Gestión I, me ha ofrecido una visión global y completa del Liderazgo y ser un Líder. Es un placer participar con todo un panel de expertos, y participantes de diversas ciudades con problemáticas muy similares, donde todos los casos e intercambios fueron muy enriquecedores, permitiéndonos ampliar nuestra visión y nuevos paradigmas, para implementar nuevas soluciones a los problemas.

Yurani Triana Medina – Jefe de Gestión Humana – Empresa: Terpel

Para mí, el programa de Liderazgo y Gestión de CESA MS ha sido una oportunidad maravillosa de compartir experiencias con colegas, para potenciar mis competencias como líder de equipo, y aprender de la mano de expertos de primer nivel.

Este programa me ha permitido contar con el acompañamiento y guía de todo el equipo de CESA MS, y tener una visión distinta de lo que significa ser líder en la actualidad.

Todas las herramientas que me ha dado este programa, me han permitido abordar de una manera distinta los retos del día a día, no solo a nivel organizacional, sino también a nivel personal.

Liliana Ríos – Gerente Logística – Empresa: Pepsico

Participar en el programa de Liderazgo y Gestión ha sido una experiencia extraordinaria la cual me ha permitido retomar e intensificar todos los procesos fundamentales que dentro del liderazgo de un equipo de trabajo son tan importantes.

Adicional poder compartir experiencias con un grupo diverso de culturas de diferentes países y de profesionales en diferentes ramas se hace demasiado enriquecedor y fortalece los conocimientos que en el diario vivir se requieren para la toma de decisiones.

Finalmente, la metodología empleada por CESA MS para este programa, facilita el desarrollo de las actividades; ¡y el encuentro en cada clase se torna ansioso y esperado, dado que es el momento de compartir y escuchar de nuestra líder con su profesionalismo y conocimiento en todos los temas!

¡He disfrutado montones este programa!

Ing. Ricardo Corona Corona – Superintendente de planta de beneficio – Empresa: Operaciones Fresnillo S.A de C.V.

En el Programa Liderazgo y Gestión I, la experiencia obtenida ha sido excepcional. Una por la forma de impartir los conocimientos de Laura Puñales, y por otro, por la diversidad de los integrantes de este grupo compuesto por varios países y sectores del mercado, en el cual el intercambio de puntos de vista y oportunidades que se tienen en las diferentes áreas hicieron más enriquecedor la experiencia adquirida.

El aporte y beneficios adquiridos han sido relevantes para la solución de oportunidades que se nos presentan día a día, en todos los ámbitos de nuestra vida, tanto laboral como personal. Y más en estos tiempos que requieren de adaptaciones a las circunstancias y cambios en el mundo actual.

Dentro de los logros obtenidos es el hacernos mejores líderes tomando en cuenta todas las variables que están involucradas en el proceso, como son tener una mejor comunicación, planeación de objetivos claros, etc.

Estos conocimientos hay que llevarlos a la práctica, en la co-creación de soluciones para la mejora continua.

Beulah García – Especialista en Capacitación – Empresa: Flex

El Programa Liderazgo y Gestión I, para mí ha sido una buena opción para desarrollar y fortalecer mis competencias en relación al “ser un buen líder”, pero sobre todo un líder humanista y creativo. Desde la parte de comprender que el líder es el canal, y que los colaboradores deben comprometerse a los valores, políticas y lineamientos de la empresa y no del “líder”. También me ha permitido entender que un equipo sin un líder no es equipo, y un líder sin equipo no es líder, por lo tanto, ambos son un complemento. Y dentro de un “buen liderazgo” principalmente hay ética, una buena gestión, resolución de problemas, enfoque a resultados, empatía, conciencia de sí y de los otros, administración del tiempo, etc. Sin duda es una buena oportunidad para seguir creciendo en el aspecto del liderazgo y sobre todo de poder visualizar saliendo de la caja, es decir desde otra perspectiva, la propia labor y ejecución en el ámbito real para poder hacer una reconstrucción y hacer cambios para gestionar y aplicar cambios. Gracias a CESA por esta oportunidad de crecimiento.

Lic. María Elena Cervantes – Gerente de RRHH – Empresa: Walmart

Durante mi trayectoria laboral, he tenido la oportunidad de participar en diversos cursos de Liderazgo y Gestión con la finalidad de complementar mi desarrollo y formación; sin embargo, ninguno ha sido tan contundente como es el de CESA para logra dimensionar el rol de un Líder del siglo XXI.

En cada una de las sesiones, videos, análisis y materiales de apoyo, se nos proporcionaron las herramientas, conocimientos y habilidades en las que requerimos hacer foco y trabajar, para lograr generar hábitos y competencias que nos permitan reivindicar nuestro rol y consolidarnos como verdaderos líderes de un equipo: **saber CONOCIMIENTO --> saber HACER --> saber SER.**

Los foros y análisis realizados a través de casos reales fueron extraordinarios, nos mantuvieron activos todo el tiempo, logrando un intercambio y aportación de ideas muy enriquecedor, ya que cada uno de los participantes contribuimos con nuestra experiencia, rompiendo paradigmas y tomando las mejores prácticas con la finalidad de lograr los objetivos planteados.

Agradezco infinitamente a todo el equipo de CESA por todas sus atenciones, y de manera especial a Laura, por su extraordinario profesionalismo, conducción, facilitación, confianza brindada y principalmente por su congruencia al ser un ejemplo tangente de lo que es SER una gran LIDER. Eres EXTRAORDINARIA.

Lic. Anabell Lua – HR Manager – Empresa: Puratos

El Programa Liderazgo y Gestión realmente es espectacular, está muy bien pensado y estructurado con calidad, en esta nueva normalidad.

En lo particular me ha dado nuevas maneras de ver, analizar y solucionar las situaciones, que hoy en día se presentan, así mismo como liderar a mi equipo de trabajo desde una nueva perspectiva y forma de trabajar.

He aprendido a cómo administrar mis habilidades y ayudar a mi equipo a que desarrollen y administren las suyas de una manera diferente sin perder de vista todo lo que traemos en la “canasta” y siempre pensando en el bienestar de los colaboradores desde distintas perspectivas ya que estoy en RH.

Han sido meses de mejora continua y de reinención, el permitir que se desarrollen nuevas competencias como la empatía, delegar con plena confianza, seguimiento puntual, negociación, entrar con todo a la era digital, hasta dejar de vivir algunas otras como son perder un poco el control de las cosas, y el estar siempre de manera presencial para la solución de situaciones, cualquiera que estas sean.

Gracias, por tanto.

“Ser un líder, no es cuestión de estilos; es una ACTITUD y una manera de VIVIR”

Gracias, gracias, gracias.

Alan Hernández Perea – Manufacturing Engineer – Empresa: ZF TRW

Primero que nada, agradeciendo el acercamiento y atención brindada dentro y fuera del aula (virtual), por parte de CESA.

En mi experiencia, les puedo compartir que, al iniciar una nueva etapa en mi carrera profesional debido a una promoción dentro de la organización, una de las áreas de oportunidad en mi persona fue liderazgo (liderar el capital humano), y al llevar de la mano la teoría y práctica es más sencillo identificar dónde estoy fallando y a su vez el personal a mi cargo. Y un punto muy bueno a mi forma ver, es que puedes regresar a la clase en cualquier momento que lo necesites.

Agradezco a todo el equipo de CESA y la instructora Laura, ya que con las dinámicas que tenemos podemos ver que los problemas a los que nos enfrentamos dentro de la organización, no son exclusivos de la misma, ni del país, el factor común siempre es la persona.

Azuka Aisha Pérez Sastoque – Especialista en dirección y formación de talento – Empresa: ETB

Mi nombre es Azuka Perez Sastoque, actualmente me desempeño como líder de los programas de bienestar y felicidad corporativa en el sector de las telecomunicaciones. El Programa Liderazgo y Gestión ha contribuido en mi crecimiento personal, por las herramientas personales que me brinda para desarrollar mi liderazgo, las nuevas realidades, mis habilidades y aspectos que debo trabajar primero en mí, para dar hacia afuera lo que llevo dentro, a liderar con el ejemplo y la coherencia; me llevo a pensar y reflexionar sobre mis miedos y como asumirlos para transformarlos.

Desde el punto de vista, profesional, es un programa que me ha permitido visualizar las nuevas tendencias del liderazgo, el conocer y fortalecer al equipo de trabajo desde una nueva perspectiva más humana, más resiliente, comprendiendo nuevas realidades, nuevos contextos laborales y más como esta nueva realidad a la que nos llevó la pandemia, me ha brindado elementos para una buena negociación, aplicado en casos de éxito, los cuales han sido muy reflexivos, los aportes en temas de talento humano como son el proceso de selección, la entrevista, la evaluación de desempeño y gestión del cambio entre otros han sido temas abordados a la vanguardia.

La metodología es muy dinámica, hay una gran experiencia y conocimiento de los formadores, hay excelente trabajo grupal, lo que permite nutrirme de experiencia a nivel global, somos un equipo de múltiples nacionalidades, de diferentes sectores laborales y de diferentes generaciones, este espacio me permitió comprender una gran visualización de las realidades laborales y las exigencias en nuestro liderazgo. ¡Excelente experiencia!

Mariela Alberto – Jefe de Atención a Clientes – Empresa: Mapfre

CESA me ha brindado una experiencia verdaderamente enriquecedora. Destaco la dinámica de las actividades, el entusiasmo y profesionalismo, así como la calidez en el trato y el cuidado de cada detalle.

Sin duda saben crear el clima ideal para la integración del grupo, la retroalimentación constante y la predisposición para reflexionar y buscar soluciones creativas a los problemas cotidianos.

Gracias CESA por brindarme las herramientas y la motivación para contribuir a mejorar mi liderazgo y la empresa de la que formo parte.

Lucia Citlalli Gómez Pérez – Directora de Mejora Continua – Empresa: Madero Restaurantes

El Programa Liderazgo y Gestión I ha sido para mí de gran utilidad debido al gran contenido de valor que nos ofrece, considero que los temas que se abordan y la visión con la que se tratan, realmente ayuda de manera integral al aprendizaje y poder de aplicación, hacer comparativas con lo que en el pasado era funcional o correcto a lo que al día de hoy se ha venido modificando, me parece de gran ayuda y sobre todo muy atinado, como líderes en una organización, a veces olvidamos muchas verdades que damos por hecho, nos enfocamos en los resultados y dejamos a nuestra gente a un lado, por lo que para eso me ha sido de gran utilidad este programa.

Adicional a lo anterior, considero que la plataforma y el diseño instruccional del curso es muy valioso, la inter relación de los equipos en la resolución de casos reales y prácticas en vivo me han servido en gran medida y sobre todo por la interacción con personas de diferentes países, diferentes tipos de empresas, y, sobre todo, de diferentes culturas organizacionales.

La retroalimentación siempre es congruente por parte de los ponentes, el aporte de valor es, en lo personal, más que suficiente para entender a profundidad los temas desarrollados, además de ello, la plataforma y las herramientas adicionales de aprendizaje son completamente didácticas, y, por ende, funcionales para el desarrollo del programa.

¡GRACIAS CESA POR PERMITIRNOS APRENDER MÁS Y SER MEJORES LÍDERES CADA DÍA!

Gustavo Silveira – Gerente – Empresa: Banco BROU

Me ha parecido excelente el Programa Liderazgo y Gestión, ya sea la metodología de trabajo, la calidad del docente y los temas afrontados. A pesar de haber recibido mucha capacitación sobre el tema anteriormente, han sido capaces de enseñarme cosas diferentes o desde otro enfoque. Si a todo esto le sumamos el hecho de participar con alumnos de varios países realmente puedo decir que ha sido una experiencia enriquecedora.

Ec. Diego Abal – Gerente Ejecutivo de Planificación y Gestión Org. – Empresa: Banco Bandes

Fue para mí un gran placer realizar la Capacitación Liderazgo y Gestión en CESA. En un entorno al mismo tiempo ameno y riguroso técnicamente, dentro de un clima de comunicación abierta y confianza, te brindan las herramientas para crecer tanto personal como profesionalmente.

Lo recomiendo a todo aquel que pretenda generar un impacto positivo en su entorno.

Luis Alfredo – Gerente Regional – Empresa: Pepsico

Quiero aprovechar la oportunidad para agradecer a la organización Pepsico Alimentos Colombia por darme la oportunidad llegar a esta excelente escuela de liderazgo internacional CESA MS, que me ha abierto las puertas de su institución con profesores de altísima calidad y conocimiento actualizados que me han permitido tener un enfoque diferente del contexto actual y con una aplicabilidad significativa en mis equipos de trabajo.

Tener un coach de CESA MS como Laura, con un conocimiento invaluable y aplicable en el día a día, con ejemplos de vivencias que te motivan a elevar el talento y transmitirlo en el turno o segmento de mercado en el cual me encuentro es una ganancia que no tiene precio, tener vivencias con compañeros (Líderes) de otros mercados y otras geografías hace que este intercambio de conocimiento y aprendizaje tenga una magia única.

Cuando me informaron de mi compañía que había sido seleccionado para participar en esta escuela de liderazgo, les confieso que tuve un sabor agridulce: dulce, porque me habían seleccionado y porque investigue sobre la institución a la cual iba a llegar que era de la más alta calidad, y ácido porque en medio de esta situación diferente que nos ha traído el Covid, no creía que le iba sacar el máximo provecho.

Pero créame que todas las clases que he tenido, las capsulas interactivas siempre le saco el mayor provecho y me mantengo como el búho con los ojos abiertos de principio a fin.

Ha sido una experiencia maravillosa de la cual vivo agradecido todos los días, no solo en la parte profesional, también en lo personal.
Gracias Pepsico. Gracias CESA MS.

Ing. Daniel Ramirez – Responsable Operativo – Empresa: Cambium Forestal

La experiencia en la Capacitación en Liderazgo y Gestión de CESA han sido una experiencia muy enriquecedora, aprecio mucho el enfoque práctico de cada temática, gracias a la presentación, discusión y análisis de casos reales, lo que nos ha llevado a vivenciar intelectual y emocionalmente diversas problemáticas. El “meter manos en la masa” nos ha permitido ir más allá del mero aprendizaje de la teoría. Al mismo tiempo la transmisión de una visión holística sobre la posición gerencial, donde no es posible separar la vida personal y emociones de la gestión empresarial, resulta de vital importancia a la hora obtener solidez y sustentabilidad en nuestra labor diaria, especialmente cuando estamos tratando con personas. Recomiendo esta capacitación a aquellos interesados en su crecimiento personal y gerencial.

John Jairo Castilla Sáchica – Coordinador IT – Empresa: Holcim Américas Business Services

Un orgullo completo poder compartir esta experiencia. Muy agradecido con mi empresa que me brindó esta posibilidad, y con CESA MS como institución por la alta calidad de sus instructores y del material didáctico.

¡¡El Programa Liderazgo y Gestión es sorprendente...!! de altísima calidad tanto por sus instructores como por el material didáctico que respalda los contenidos. En mi caso particular haber tenido la suerte de desarrollarlo acompañado de personas de diferentes disciplinas y de diferentes países y culturas fue completamente enriquecedor y muchas veces un motivo más del llamado a la reflexión identificado en mi caso que no se trata de temas aislados o tan particulares que solo me ocurren a mí, sino que por el contrario se trata de situaciones que nos ocurren a todos, independiente de quien y dónde esté, y que precisamente me deben hacer desprender de prejuicios, y a recurrir más fácil y rápidamente a los recursos y experiencias que profesionales ya han identificado y están a nuestra disposición, a utilizar las diferentes herramientas y estrategias que ya han sido utilizadas con éxito, buscando acortar los procesos de aprendizajes y alcanzar los resultados que exige el liderazgo de manera más eficiente y eficaz, manteniendo espacios de interacción laboral con los diferentes grupos de trabajo con mejor clima y llenos de entusiasmo.

¡¡Nuevamente aprovechar la oportunidad para agradecerles y felicitarles... CESA!! ¡Saludos...!

Cr. Gabriel Lago – Gerente de PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA – Empresa: Banco Central del Uruguay

La experiencia que nosotros tenemos con CESA es realmente muy buena, siempre entienden bien nuestras inquietudes y necesidades y cumplen con las expectativas de lo que nos habíamos propuesto. Considero que Laura Puñales es una excelente facilitadora, que sabe interpretar la realidad y el contexto de la organización y se adapta a los distintos públicos con facilidad.

Ing. Andrés Gómez – CTO – Empresa: NEXA

La experiencia en CESA es algo completamente estimulante. De gran calidad técnica y profesional. Se respira un aire diferente, renovador, limpio y lleno de buena energía.

Los conocimientos adquiridos en el primer año del curso de Liderazgo y Gestión me han ayudado a solidificar mi posición como líder. Recomiendo a CESA como un lugar diferente, cálido y de excelencia absoluta.

Lic. Adriana Gervaso – Gerente – Empresa: Banco Hipotecario

Hace 3 años que concuro a CESA una vez al mes, a la Capacitación Liderazgo y Gestión, y puedo asegurarles que espero ese día con ansias. La calidez de su gente, el hermoso lugar y sobre todo al gran nivel de capacitación recibida, hacen que se viva una experiencia única. Realmente es un placer compartir con Laura y con todos los compañeros que me han acompañado en los grupos de Capacitación en Liderazgo y Gestión I y II, así como los que me acompañan en este año.

Los conocimientos que se adquieren por medio de una capacitación diferente, dado el enfoque práctico que se le da a la misma tratando casos reales, hace que la misma sea totalmente aplicable a nuestro día a día. Los conocimientos adquiridos durante estos años son totalmente enriquecedores para el desempeño de mis tareas y el cumplimiento de mi rol dentro del Banco Hipotecario, institución a la cual pertenezco desde hace 37 años.

Adolfo Palarín – Supervisor – Empresa: SGS

Si bien las dos primeras clases en lo personal me resultaron complicadas a tal punto que llegue a plantearse a mi gerente de no continuarlo, ya que me costaba mucho algunos conceptos.

Luego que uno comienza a abrir la cabeza a una forma diferente de ver y abordar situaciones, les puedo decir que la Capacitación en Liderazgo y Gestión me parece excelente.

Es totalmente diferente a otras capacitaciones que he realizado, con un enfoque distinto y basado en experiencia de casos reales.

Simplemente gracias a todo el equipo de Cesa y a Laura como facilitadora que nos brinda todas las herramientas para que podamos crecer día a día.

Lic. Ricardo Parpal – Gerente de RRHH – Empresa: Hospital Británico

En el Hospital Británico entendemos la formación y capacitación de los colaboradores como un valor esencial en la constante superación y búsqueda de la excelencia. Es primordial encontrar un socio estratégico que comprenda este objetivo, la cultura de la organización y se involucre en el proceso permanentemente. En CESA encontramos los profesionales con quienes compartimos la visión de formar generaciones de personas íntegras altamente calificadas.



CESA Management Solutions

Brinda servicios de consultoría organizacional, asesoramiento a empresas, capacitación incompany a empresas, servicios de atracción de talento, capacitación a CEOs, directores, socios, gerentes, mandos medios y líderes de equipos a toda personas que quiera transformrse en líder del siglo XXI.

Algunos indicadores

- *Más de 27 años de trabajo continuo. Experiencia internacional en múltiples países.*
- *Hoy CESA cuenta con más de 2650 alumnos en toda América y España (México, Colombia, Chile, EEUU, Perú, Costa Rica, España, Argentina, Uruguay, entre otros).*
- *Experiencia en todos los sectores del mercado*
- *Más de 52.000 gerentes y mandos medios desarrollados*
- *Más de 4700 proyectos reales implementados en empresas*



Construyendo Futuro - Desarrollando Líderes y Personas

✉ info@cesams.com 🌐 www.cesams.com 📷 [cesamanagement](https://www.instagram.com/cesamanagement) **f** Cesa Management Solutions **in** Cesa Management Solutions

Latinoamérica y España



Desarrollamos Personas y Líderes

Transformamos Empresas

www.cesams.com - info@cesams.com - RRSS

Latinoamérica y España